



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ детский сад № 161


Р.А. Карамова
(подпись)
Приказ № 32 от 16.01.2020

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 161
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте	Разместить на сайте информацию о ФГОС и образовательных стандартах	01.02.2020	Валишина Л.А., зам.зав. по ВМР	На сайте размещена информация о ФГОС и образовательном стандарте.	01.02.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	Создать на сайте МАДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.05.2020	Валишина Л.А., зам.зав. по ВМР		

получателями услуг и их функционирование					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	1. Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. 2. Создать банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	01.04.2020	Николина О.В., контрактный управляющий		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Разместить табличку навигации внутри образовательной организации в наглядно доступном обзоре для посетителей	01.03.2020	Валишина Л.А., зам.зав. по ВМР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1. Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами (подъемными платформами). 2. Установить опознавательные знаки выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4. Обеспечить наличие сменных – колясок. 5. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно	Декабрь 2020	Васильева О.В., Зам.зав. по АХЧ	Нет необходимости. Не предусмотрено сооружением здания установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Нет необходимости. Нет помещений для оборудования	

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими, обеспечив	– гигиенических помещений в образовательной организации			санитарно – гигиенических комнат	
	1. Установить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		Васильева О.В., Зам.зав. по АХЧ	Нет необходимости	
	2. Предоставить инвалиду по (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			Нет необходимости	
	3. Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Декабрь 2020	Валишина Л.А., зам.зав. по ВМР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Постоянно	Валишина Л.А., зам.зав. по ВМР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса на оказание образовательных услуг. По результатам анкетирования внести изменения в процесс	31.05. 2020 Декабрь 2020	Валишина Л.А., зам.зав. по ВМР		

рекомендовать организацию	оказания образовательных услуг (при наличии возможности)			МАДОУ детский сад № 161 работает согласно Уставу утвержденным Департаментом образования Администрации города	
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизацию графика работы организации					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".