

	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Карамова Роза Александровна заведующий	Провели с работниками инструктаж, обеспечивающий первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	03.03.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Дней-открытых дверей (Мы Вам рады. Начало учебного года). Проведение открытых мероприятий для родителей (1 раз в квартал). Освещать на официальном сайте и в группе ВКонтакте мероприятия с детьми и родителями не реже 3 раз в неделю. Разработка и реализация дополнительных образовательных услуг (Факультет юных инженеров, Ментальная арифметика, Волшебные пальчики). Создание условий для развития индивидуальных способностей воспитанников (заключить договор о сотрудничестве Договор № 9 о сетевом взаимодействии и сотрудничестве между образовательными организациями МБУКДО Детская музыкальная школа № 5 имени В.В. Знаменского 01.10.2025).	01.12.2026	Карамова Роза Александровна заведующий	Разработали и организовали дополнительную образовательную услугу "Факультет юных инженеров", "Волшебные пальчики, Ментальная арифметика. Заключили договор № 12 от 16.02.2026 г. о сетевом взаимодействии с МБУКДО Детская музыкальная школа № 5 имени В.В. Знаменского Проведен "День открытых дверей" (11.04.2026 года). Мероприятия проводимые в детском саду ежедневно освещаются на официальном сайте, в группах МАХ, ВКонтакте, с получением обратной связи от родителей (законных представителей) ПЕРЕДЕЛАТЬ	11.04.2026