



Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 161

(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург" Орджоникидзевский район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	3	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						4	5
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.							
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	30.12.2022	Карамова Роза Александровна заведующий	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	Выполнено в полном объеме 30.12.2022	

2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" книжечки баннера (с перешедшей на информационную карточку образовательной организации на портале vs.gov.ru) с приглашением обучающихся образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ vs.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" книжечки баннер (с перешедшей на информационную карточку образовательной организации на портале vs.gov.ru) с приглашением обучающихся образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ vs.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	30.12.2022	Каримова Роза Александровна заведующий	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» перешедшей на информационную карточку образовательной организации на портале vs.gov.ru с приглашением обучающихся образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ vs.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Выполнено в полном объеме 30.12.2022
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (2,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар, обеспечивающий первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Каримова Роза Александровна заведующий	Проведен семинар, обеспечивающий первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	Выполнено в полном объеме 16.02.2023 Приказ № 44
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглый стол на тему "Это важно!" по соблюдению сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Каримова Роза Александровна заведующий	Проведен круглый стол на тему "Это важно!" по соблюдению сотрудниками норм деловой этики	Выполнено в полном объеме 16.02.2023 Приказ № 44

5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию респондентам и знакомым (4,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности "День открытых дверей"	01.05.2023	Каримова Роза Александровна заведующий	Организованы и проведены воспитательные мероприятия с участием родительской общественности "День открытых дверей"	Выполнено в полном объеме 31.03.2023 Приказ № 58
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,70% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести с родительской общественностью субботник по благоустройству двестинок и прилегающей территории	01.06.2023	Каримова Роза Александровна заведующий	Организованы и проведены с родительской общественностью субботник по благоустройству двестинок и прилегающей территории	13.04.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).