

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (2,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар, обеспечивающий первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Карамова Роза Александровна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглый стол на тему "Это важно!" по соблюдению сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Карамова Роза Александровна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности "День открытых дверей"	01.05.2023	Карамова Роза Александровна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,70% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести с родительской общественностью субботник по благоустройству цветников и прилегающей территории	01.06.2023	Карамова Роза Александровна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).