

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 161

За 1 полугодие 2020 года



УТВЕРЖДЕН
Заведующий МАДОУ детский сад № 161
Р.А. Карамова
Приказ от 01 июня 2020 г. № 25

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте	Разместить на сайте информацию о ФГОС и образовательных стандартах	01.02.2020	Валишина Л.А., зам.зав. по ВМР	На сайте размещена информация о ФГОС и образовательном стандарте. https://161.dvovsadiik.ru/sveden/eduStandard15	01.02.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной	Создать на сайте МАДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.05.2020	Валишина Л.А., зам.зав. по ВМР	На сайте размещен раздел «Часто задаваемые вопросы» https://161.dvovsadiik.ru/?section_id=162	26.02.2020

связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	1. Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. 2. Создать банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	01.04.2020	Николина О.В., контрактный управляющий	Создан раздел сайта «Независимая оценка качества образования» планов и отчетов по итогам НОК в 2019г. Баннер размещен на главной странице сайта и в разделе «Независимая оценка качества образования»	План размещен 23.01.2020 https://161.tvoysadik.ru/?section_id=69 23.01.2020 https://161.tvoysadik.ru/?section_id=69
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортажности оказания услуг	Разместить табличку навигации внутри образовательной организации в наглядно доступном обзоре для посетителей	01.03.2020	Валипина Л.А., зам.зав. по ВМР	Разработан и заказан стенд/схема территории образовательной организации	27.02.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1. Обеспечить наличие оборудования групп пандусами (подъемными платформами).	Декабрь 2020	Васильева О.В., зам.зав. по АХЧ	Нет необходимости.	---

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив	2. Установить опознавательные знаки выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4. Обеспечить наличие сменных – колясок. 5. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в образовательной организации 1. Установить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Предоставить инвалиду по (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 3. Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории		Васильева О.В., Зам. зав. по АХЧ Валишина Л.А., зам. зав. по ВМР	Не предусмотрено сооружением здания установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Нет необходимости. Нет помещений для оборудования санитарно – гигиенических комнат Нет необходимости Нет необходимости Выполняется по мере необходимости	18.02.2020
---	---	--	--	--	-------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Постоянно	Валишина Л.А., зам. зав. по ВМР	Проведена разъяснительная работа, кодекс профессиональной этики	выполняется
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендаций организовать организацию	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса на оказание образовательных услуг. По результатам анкетирования внести изменения в процесс оказания образовательных услуг (при наличии возможности)	31.05. 2020	Валишина Л.А., зам. зав. по ВМР	Анкетирование проведено, выявили потребность платных образовательных услуг	04.03.2020
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации		Декабрь 2020		МАДОУ детский сад № 161 работает согласно Уставу утвержденным Департаментом образования Администрации города	