

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 161
 Адрес: 620017, город Екатеринбург, ул. Баумана, 29, ул. Старых Большевиков, 24а,
 тел: 300-17-27, 352-08-49
 Eml^ a.det.161@yandex.ru

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 161

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>		
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте	Разместить на сайте информацию о ФГОС и образовательных стандартах	01.02.2020	Валишина Л.А., зам.зав. по ВМР	На сайте размещена информация о ФГОС и образовательном стандарте.	01.02.2020	
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функциониров	Создать на сайте МАДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.05.2020	Валишина Л.А., зам.зав. по ВМР	На сайте размещен раздел «Часто задаваемые вопросы»	26.02.2020	

ание						
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	1. Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. 2. Создать банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	01.04.2020	Николина О.В., контрактный управляющий	Создан раздел сайта «Независимая оценка качества образования» планов и отчетов по итогам НОК в 2019г. Баннер размещен на главной странице сайта и в разделе «Независимая оценка качества образования»	План размещен 23.01.2020 23.01.2020	 
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Разместить табличку навигации внутри образовательной организации в наглядно доступном обзоре для посетителей	01.03.2020	Валишина Л.А., зам.зав. по ВМР	Разработан и заказан стенд/схема территории образовательной организации	27.02.2020	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1. Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами (подъемными платформами). 2. Установить опознавательные знаки выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3. Обеспечить наличие адаптированных	Декабрь 2020	Васильева О.В., Зам.зав. по АХЧ	Нет необходимости. Не предусмотрено сооружением здания установка адаптированн	Выполнено Выполнено Выполнено	  

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими, обеспечив	лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Декабрь 2020	Васильева О.В., Зам.зав. по АХЧ	ых лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Выполнено	В
	4. Обеспечить наличие сменных – колясок.			Нет необходимости.	Выполнено	В
	5. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в образовательной организации			Нет помещений для оборудования санитарно – гигиенических комнат	Выполнено	В
	1. Установить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации			Нет необходимости	Выполнено	В
	2. Предоставить инвалиду по (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			Нет необходимости	Выполнено	В
	3. Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории		Валишина Л.А., зам.зав. по ВМР	Выполняется по мере необходимости		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Продолжить	Проведение	Постоянно	Валишина	Проведена	выполняется	

работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	о	Л.А., зам.зав. по ВМР	разъяснительная работа, кодекс профессиональной этики		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса на оказание образовательных услуг. По результатам анкетирования внести изменения в процесс оказания образовательных услуг (при наличии возможности)	31.05. 2020 Декабрь 2020	Валишина Л.А., зам.зав. по ВМР	Анкетирование проведено, выявили потребность платных образовательных услуг МАДОУ детский сад № 161 работает согласно Уставу утвержденным Департаментом образования Администрации и города	Выполнено Выполнено	 
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизацию графика работы организации						